

SOLUTIONS GLOBALES DE FINITIONS SUR MESURE  
un partenaire - cinq pôles de compétences



Préparation - Traitement - Finition

Gouvernon  
— LA FINITION SUR-MESURE —  
Solutions globales

Netotec  
— GROUPE GOUVERNON —  
Solutions préparé  
des pièces industrielles

Polissage  
— GROUPE GOUVERNON —  
Solutions pour l'esthétique  
de la matière

ApplChrome  
— GROUPE GOUVERNON —  
Solutions de traitements  
et revêtements des métaux

ApplDécors  
— GROUPE GOUVERNON —  
Solutions décoratives



Chers clients,

Après une nouvelle identité visuelle et un nouveau site internet, nous sommes ravis de vous annoncer le lancement de notre **lettre d'information**.

Cette 1ère édition est consacrée aux résultats de notre enquête de satisfaction. Merci à tous pour votre disponibilité et la sincérité de vos réponses !

Bonne lecture

Alain Gouvernon

A LA UNE : NOTRE ENQUETE DE SATISFACTION



**Pour progresser nous devons vous écouter....**

Vous trouverez ci-dessous la synthèse de notre enquête. L'étude de vos réponses et de vos commentaires nous permettra de cibler nos efforts pour encore améliorer et adapter nos prestations et nos services à vos attentes et vos besoins.

## CE QU'IL FAUT RETENIR

Cette enquête a été réalisée auprès des clients de nos 4 sociétés. Le taux de retour est de 70 % .

---

### NOS POINTS FORTS

**Vous seriez 100% à nous recommander à vos relations.** Merci pour votre confiance. Nous mettrons tout en œuvre pour continuer à l'honorer.

**Vous êtes 89 % à nous donner une note d'appréciation entre 7 et 10.** Merci à tous nos salariés pour leur engagement à vous satisfaire. Nous poursuivons nos efforts pour améliorer encore la qualité de nos services et de nos prestations pour une expérience client encore plus satisfaisante.

---

### NOS AXES D'AMELIORATION

**Une note d'appréciation inférieure ou égale à 7 mérite notre attention**

Nous avons pris connaissance de chacun de vos commentaires. Certains points déjà connus avaient déjà fait l'objet d'actions correctives ou sont toujours à l'étude. Pour les autres, nous avons contacté les clients concernés pour trouver des solutions à leurs motifs d'insatisfaction .

---

### LA GESTION DES NON CONFORMITES

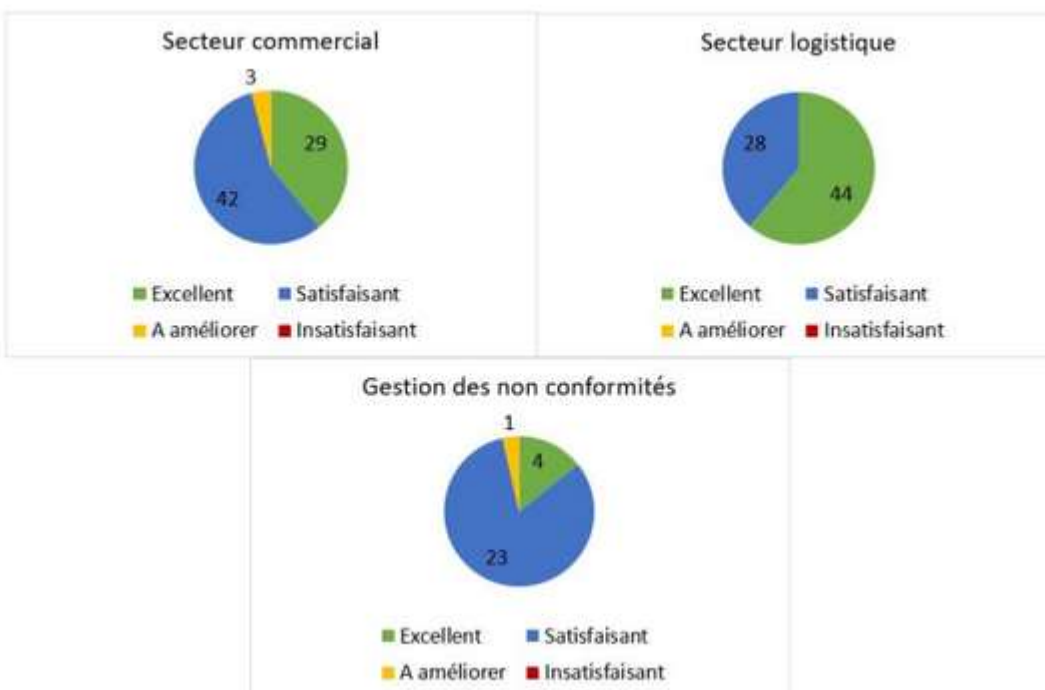
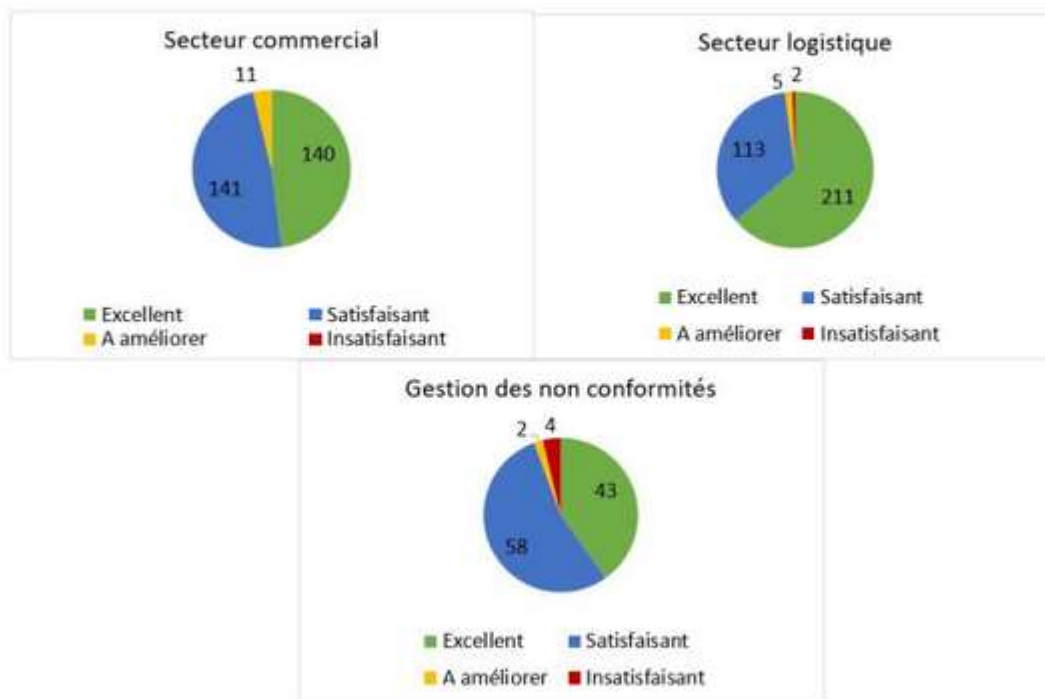
Les quelques problèmes rencontrés sont identifiés. Pour certains, des mesures sont déjà à l'étude, notamment en terme d'investissement. Pour les autres, nous mettrons tout en œuvre pour apporter des actions correctives .

---

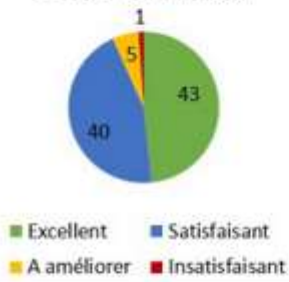
### DE NOUVEAUX AXES DE DEVELOPPEMENT

Les éléments renseignés sur vos besoins actuels et futurs sont nos futures pistes de développement et nous allons les étudier avec beaucoup d'attention.

---



Secteur commercial



Secteur logistique



Gestion des non conformités



Secteur commercial



Secteur logistique



Gestion des non conformités



Nous vous présentons tous nos meilleurs vœux pour 2020 et vous donnons rendez-vous pour notre prochain numéro



---

## Société GOUVERNON

ZI des Grands Prés - 34 rue du Docteur Gallet 74300 CLUSES

Tél : 04 50 98 35 75 site internet : <https://www.gouvernon.fr/>

Cette lettre d'information est diffusée exclusivement à nos clients dans le cadre de notre relation commerciale. Si vous ne souhaitez plus la recevoir, merci de nous contacter par mail à l'adresse suivante : [contact@gouvernon.fr](mailto:contact@gouvernon.fr)





**Gouvernon**  
— LA FINITION SUR-MESURE —

**Netotec**  
— GROUPE GOUVERNON —  
Solutions propreté  
des pièces industrielles

**Polissage**  
— GROUPE GOUVERNON —  
Solutions pour l'esthétique  
de la matière

**AppliChrome**  
— GROUPE GOUVERNON —  
Solutions de traitements  
et revêtements des métaux

**AppliDécors**  
Solutions décoratives